

## **Procedura podávání a vyřizování stížností v rámci výcviku INSTEP**

- 1) Vztah studenta a institutu primárně ošetřuje smlouva o výcviku, kterou spolu obě strany uzavírají na prvním setkání výcvikové komunity.
- 2) Pokud student věří, že smlouva nebyla dodržena nebo že se vyskytly jiné důvody pro stížnost, může ji vyjádřit a řešit během výcviku, a to buď face to face s vedoucím komunity nebo přímo na komunitním setkání.
- 3) Pokud student věří, že jeho stížnost nebyla vedoucím komunity adekvátně vyřízena, může ji podat znovu v písemné formě. Zástupce INSTEP je povinen na tuto stížnost reagovat do 5 pracovních dnů a domluvit si se studentem schůzku, kde se stížnost bude věcně řešit.
- 4) Pokud student věří, že ani na schůzce se zástupcem INSTEP nebyla jeho stížnost adekvátně vyřízena, může se obrátit na Českou společnost pro psychoterapii, u níž byl výcvik INSTEP schválen.
- 5) Student a INSTEP jsou povinni respektovat rozhodnutí České společnosti pro psychoterapii.

6.března 2013

Instep